ANÁLISIS TABULACIÓN ENCUESTA PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y BALANCE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LA PRIMERA INFANCIA.

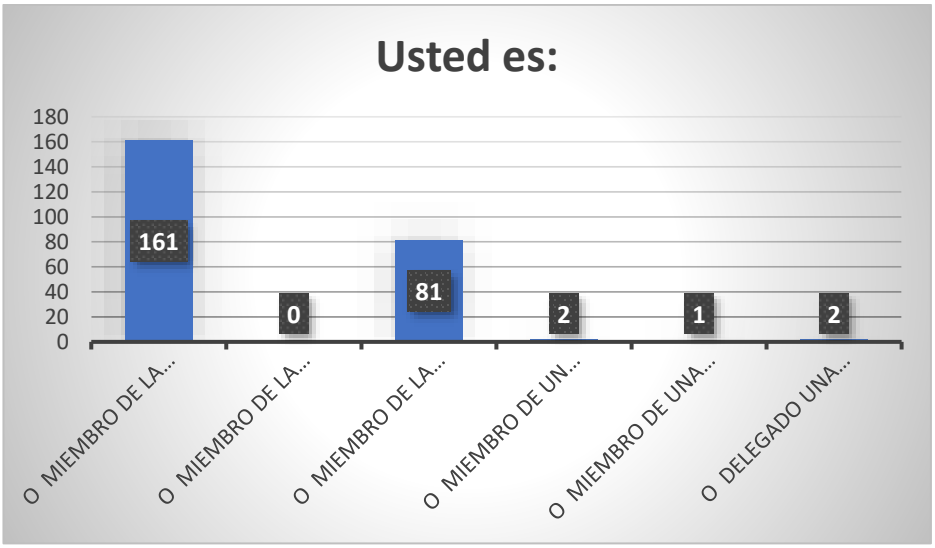
Una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS o el operador de los servicios, es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad durante el segundo mes de la atención que brindan y un mes antes de finalizar la atención contratada, informando a las familias usuarias y comunidad cuando se realicen modificaciones al contrato o en su duración por algún motivo.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos una vez realizada la aplicación y recolección de la información de la encuesta.

Se realizó la aplicación de la encuesta a 247 usuarios y comunidad que integra la atención del servicio a la primera infancia.

1. **Usted es *(marque con una x)*:**

- ○ Miembro de la familia de niña, niño usuario(o) de los servicios
- ○ Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio
- ○ Miembro de la comunidad
- ○ Miembro de un comité de control social
- ○ Miembro de una veeduría ciudadana
- ○ Delegado una autoridad/entidad local

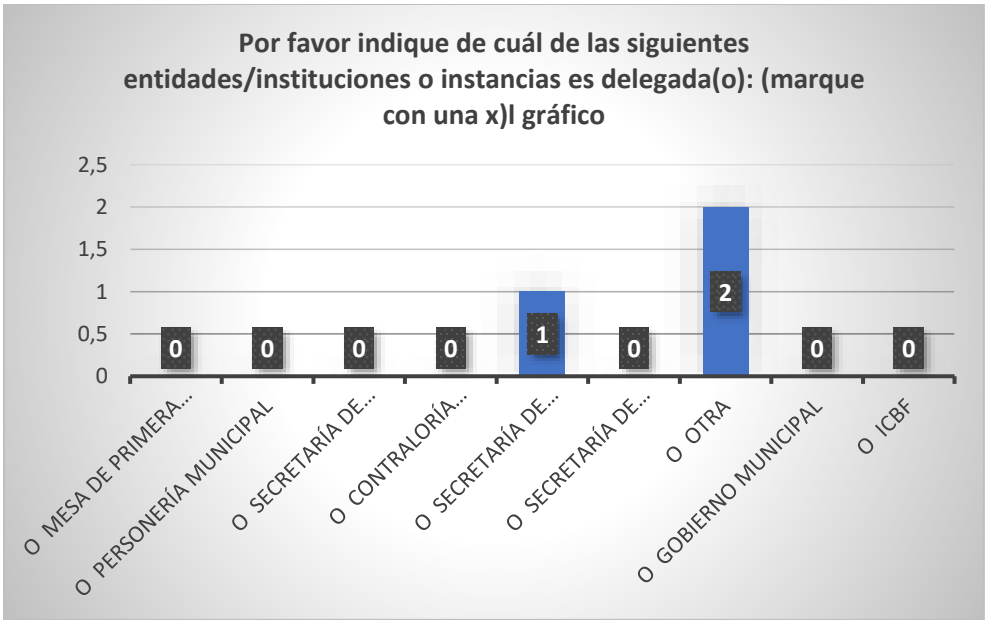


De las 247 respuestas (161) personas son Miembro de la familia de niña, niño usuario(o) de los servicios, 81 pertenecen como miembros de la comunidad, (2) Miembro de un comité de control social, (2) son Delegado una autoridad/entidad local y (1) pertenece a veeduría ciudadana.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

2. **Por favor indique de cuál de las siguientes entidades/instituciones o instancias es delegada(o): *(marque con una x)***

- ○ Mesa de Primera Infancia Municipal
- ○ Personería Municipal
- ○ Secretaría de educación
- ○ Contraloría General de la República
- ○ Secretaría de Desarrollo Social
- ○ Secretaría de Participación
- ○ Otra
- ○ Gobierno Municipal
- ○ ICBF



3. **Si es delegada(o) de una entidad/autoridad local del Estado o instancia que no se encuentre en las opciones de la pregunta anterior, por favor indique. ¿Qué entidad o instancia representa? Si no aplica escriba "N/A":**

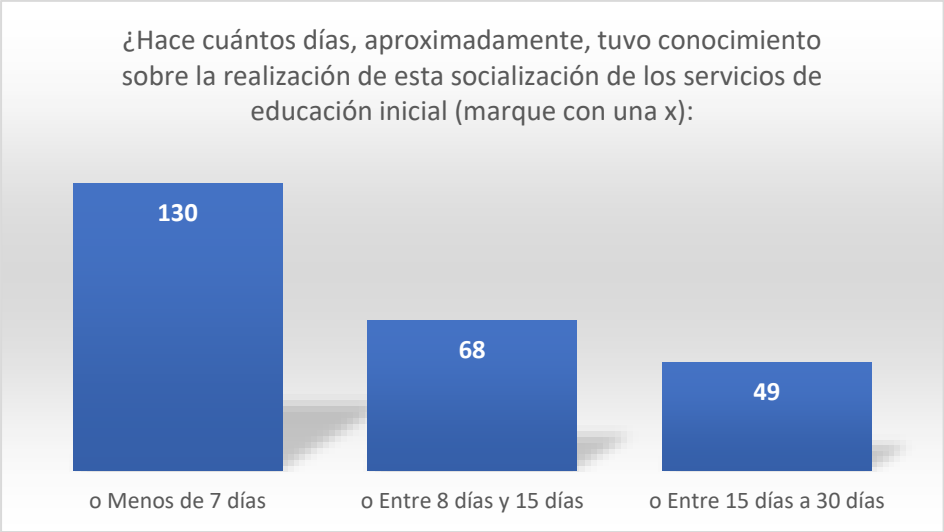
Se contó con la presencia de la alcaldía municipal de Garzón con su delegación de Secretaría de desarrollo e inclusión social.
Se contó con la presencia de una delegada por parte de la entidad prestadora de salud del municipio, La E.S.E María Auxiliadora de Garzón.

4. **¿Hace cuántos días, aproximadamente, tuvo conocimiento sobre la realización de esta socialización de los servicios de educación inicial *(marque con una x)*:**

- ○ Menos de 7 días
- ○ Entre 8 días y 15 días

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

○ Entre 15 días a 30 días

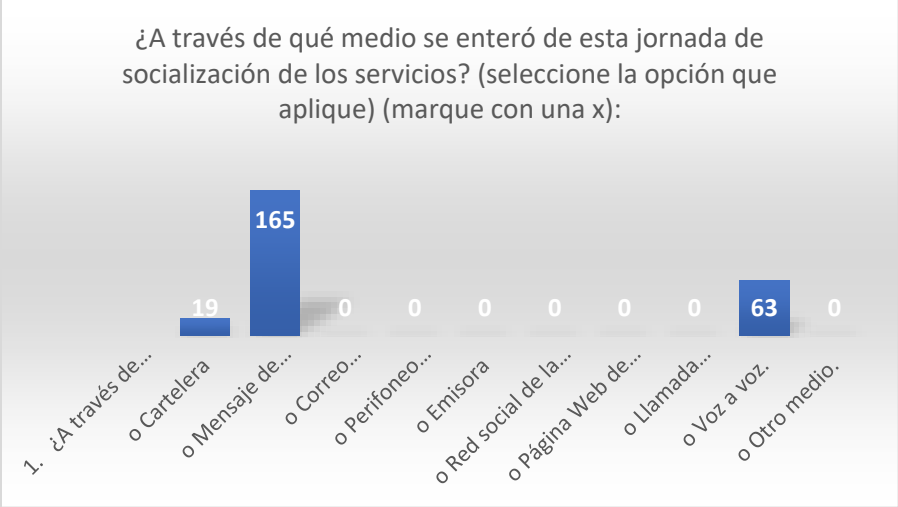


Se evidencia que la distribución de la información es mayormente efectiva cuando se envía con días de anterioridad y surte efecto cuando se replica unos días próximos al evento.

5. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (seleccione la opción que aplique) *(marque con una x)*:

○ Cartelera
○ Mensaje de WhatsApp o mensaje de texto tradicional.
○ Correo electrónico
○ Perifoneo (información mediante megáfono)
○ Emisora
○ Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.).
○ Página Web de la EAS/operador.
○ Llamada telefónica.
○ Voz a voz.
○ Otro medio.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



Con los resultados obtenidos se da la interpretación que los canales de mensajería instantánea surten mayor efecto en las convocatorias muchas veces apoyados de ilustraciones o imágenes, adicional como factor fundamental en la interacción se destaca la voz a voz como medio no oficial, sin embargo, surte efecto en la convocatoria.

6. ¿Se socializaron los resultados sobre la atención a las usuarias y los usuarios de los servicios de educación inicial del ICBF y el impacto que la atención generó en estos? *(marque con una x)*

- ○ Sí
- ○ No



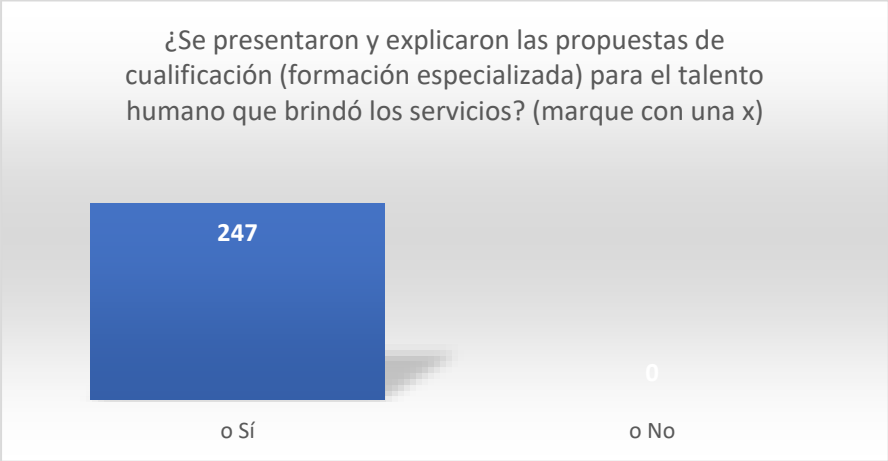
En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) se socializaron los resultados sobre la atención a las usuarias y los usuarios de los servicios de educación inicial del ICBF y el impacto que la atención generó en estos.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

7. ¿Se presentaron y explicaron las propuestas de cualificación (formación especializada) para el talento humano que brindó los servicios? *(marque con una x)*

○ Sí

○ No

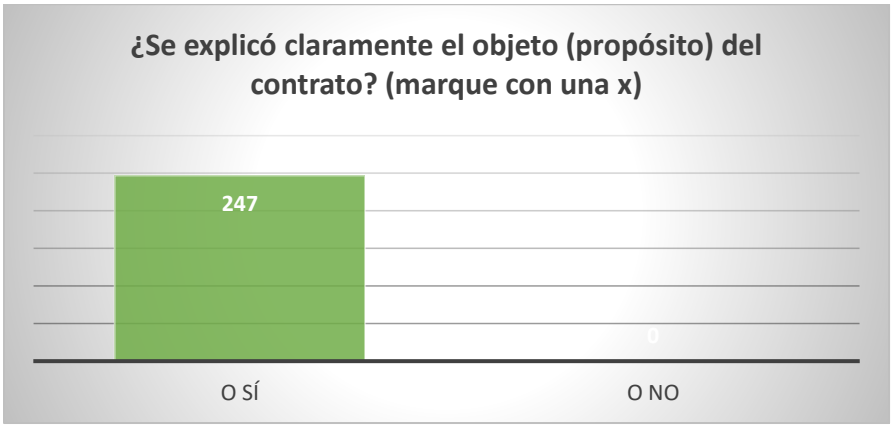


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) Se presentaron y explicaron las propuestas de cualificación (formación especializada) para el talento humano que brindó los servicios.

8. ¿Se explicó claramente el objeto (propósito) del contrato? *(marque con una x)*

○ Sí

○ No

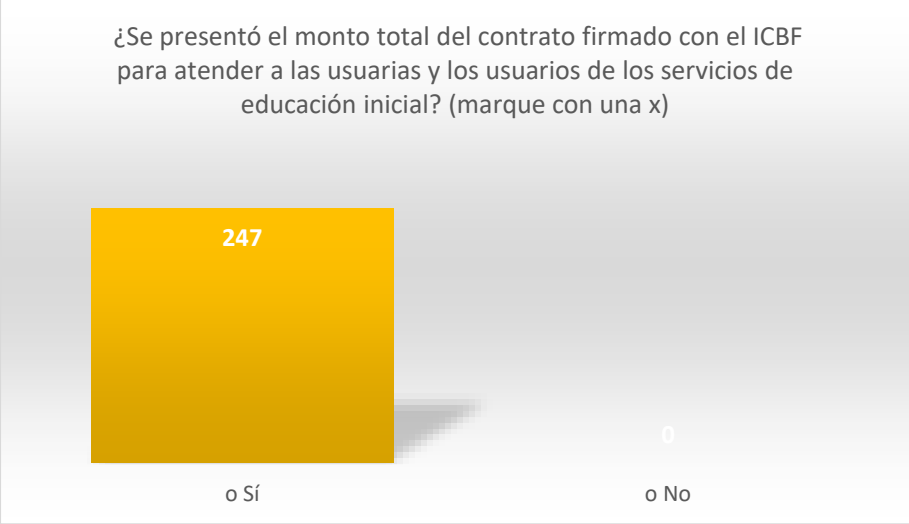


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) se presentaron y explicaron las propuestas de cualificación (formación especializada) para el talento humano que brindó los servicios.

9. ¿Se presentó el monto total del contrato firmado con el ICBF para atender a las usuarias y los usuarios de los servicios de educación inicial? *(marque con una x)*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

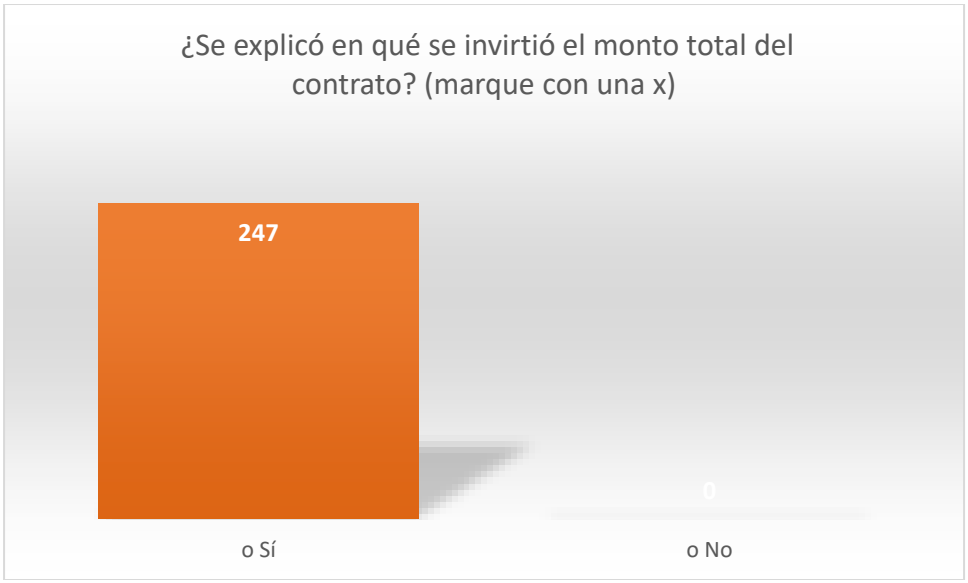
○ Sí
○ No



En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI), se presentó el monto total del contrato firmado con el ICBF para atender a las usuarias y los usuarios de los servicios de educación inicial.

10. ¿Se explicó en qué se invirtió el monto total del contrato? *(marque con una x)*

○ Sí
○ No

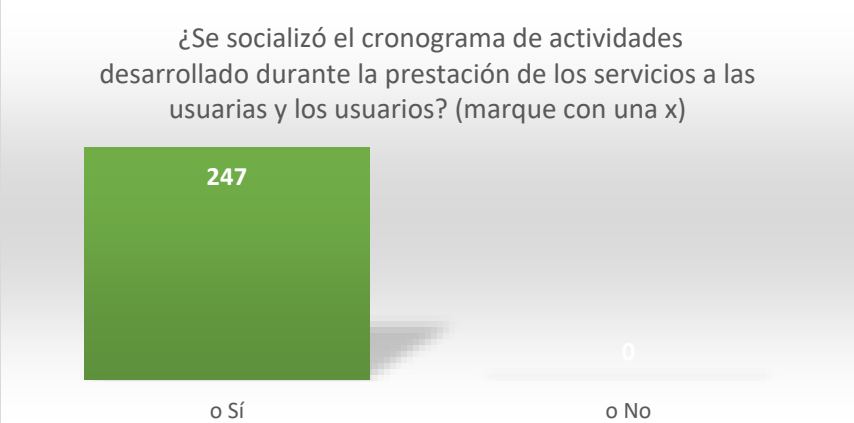


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) se explicó en qué se invirtió el monto total del contrato.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

11. ¿Se socializó el cronograma de actividades desarrollado durante la prestación de los servicios a las usuarias y los usuarios? *(marque con una x)*

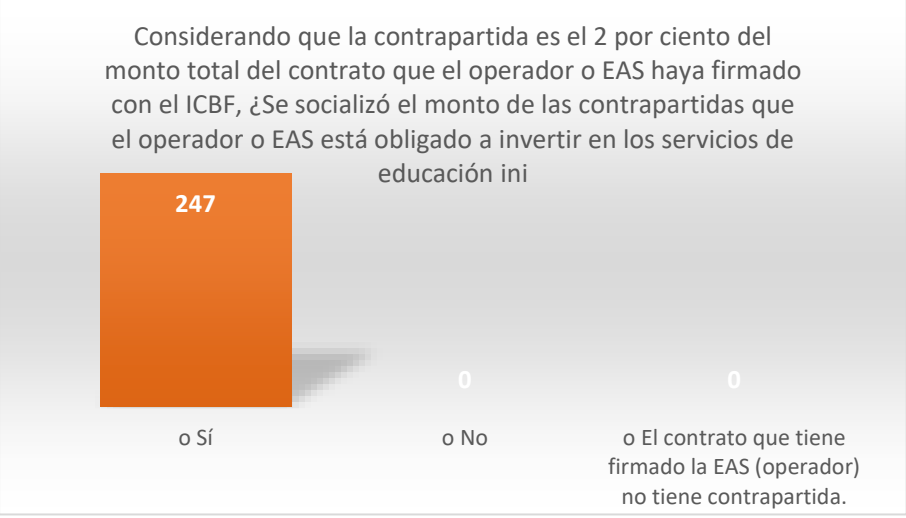
- ○ Sí
- ○ No



En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) Se socializó el cronograma de actividades desarrollado durante la prestación de los servicios a las usuarias y los usuarios

12. *Considerando que la contrapartida es el 2 por ciento del monto total del contrato que el operador o EAS haya firmado con el ICBF,* ¿Se socializó el monto de las contrapartidas que el operador o EAS está obligado a invertir en los servicios de educación inicial, incluido para control social cuando aplique? *(marque con una x)*

- ○ Sí
- ○ No
- ○ El contrato que tiene firmado la EAS (operador) no tiene contrapartida.



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) se socializó el monto de las contrapartidas que el operador o EAS está obligado a invertir en los servicios de educación inicial, incluido para control social cuando aplique.

13. La entidad administradora de los servicios-EAS o el operador presentó: *(marque con una x)*

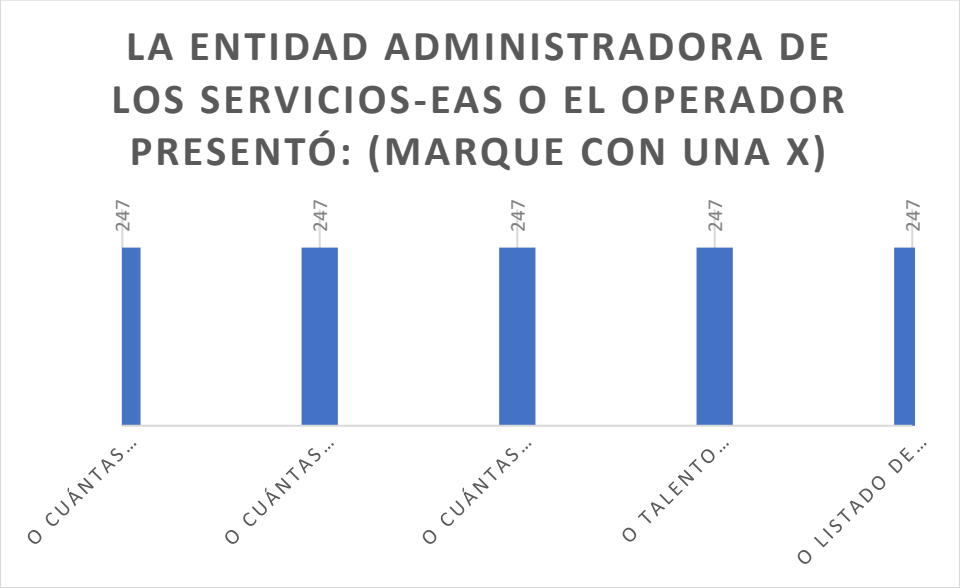
○ Cuántas usuarias y usuarios se habían asignado para ser atendidos en los servicios

○ Cuántas usuarias y usuarios está atendiendo el operador (EA)

○ Cuántas raciones para preparar-RPP entregó

○ Talento humano contratado (trabajadores para atender a las usuarias y los usuarios)

○ Listado de los proveedores a quienes les compra los productos para la atención a las usuarias y usuarios



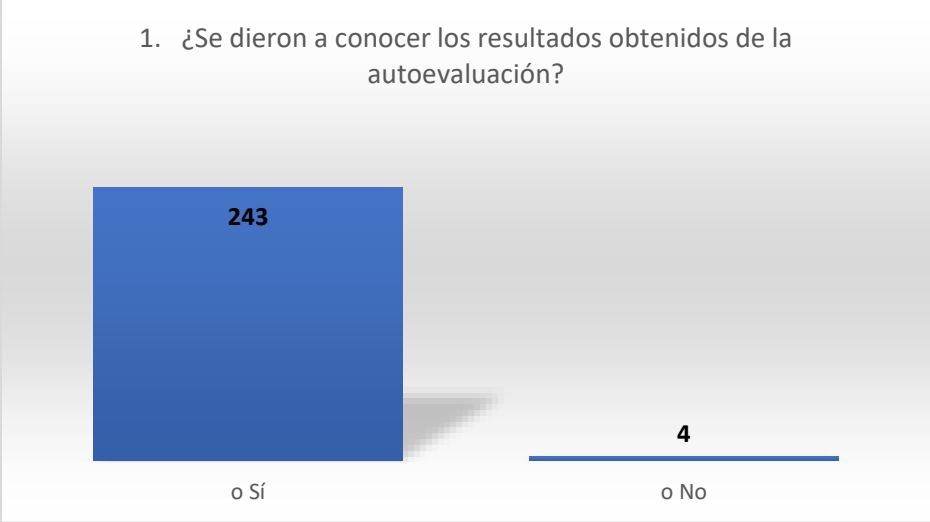
Basado en los resultados se interpreta que los participantes del encuentro identificaron satisfactoriamente cada una de las afirmaciones acerca de la cantidad de usuarios por servicio, a cuantos se les brinda las garantías de atención, cuantas raciones para preparar entregaron, como está constituido el talento humano de la unidad, y los listados de proveedores quienes les compra los productos para la atención a los usuarios.

14. ¿Se dieron a conocer los resultados obtenidos de la autoevaluación? *(marque con una x)*

○ Sí

○ No

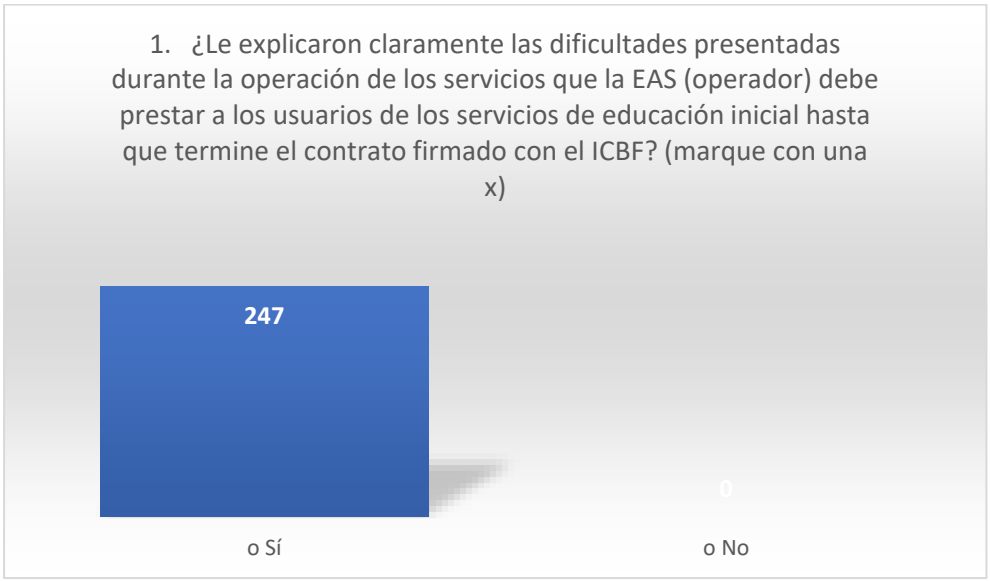
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



El 98,68% está de acuerdo en que se dieron a conocer los resultados obtenidos en el ejercicio de la autoevaluación por el servicio prestado.

15. ¿Le explicaron claramente las dificultades presentadas durante la operación de los servicios que la EAS (operador) debe prestar a los usuarios de los servicios de educación inicial hasta que termine el contrato firmado con el ICBF? *(marque con una x)*

- ○ Sí
- ○ No
- ○

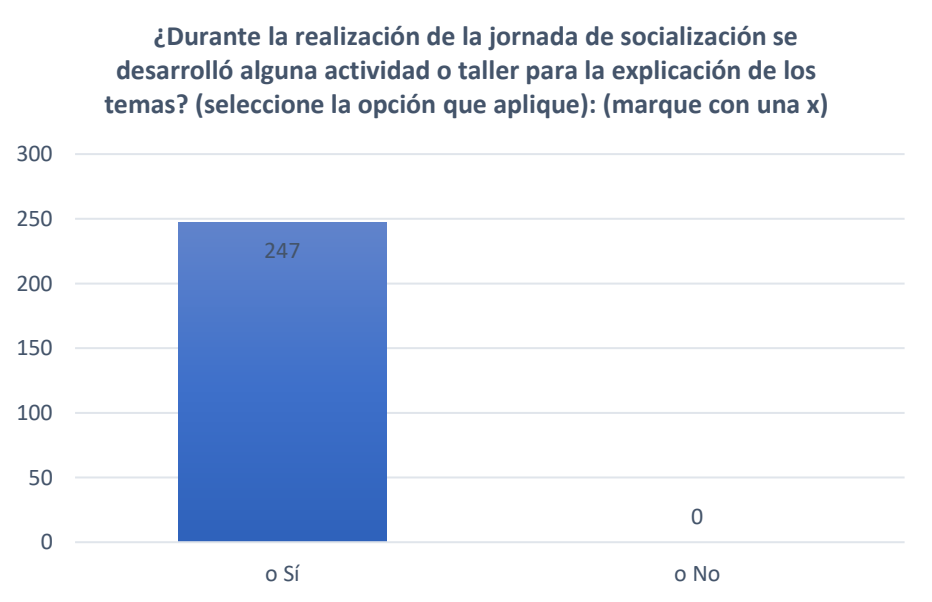


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) Le explicaron claramente las dificultades presentadas durante la operación de los servicios que la EAS (operador) en el tiempo establecido.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

16. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para la explicación de los temas? (seleccione la opción que aplique): *(marque con una x)*

- ○ Sí
- ○ No

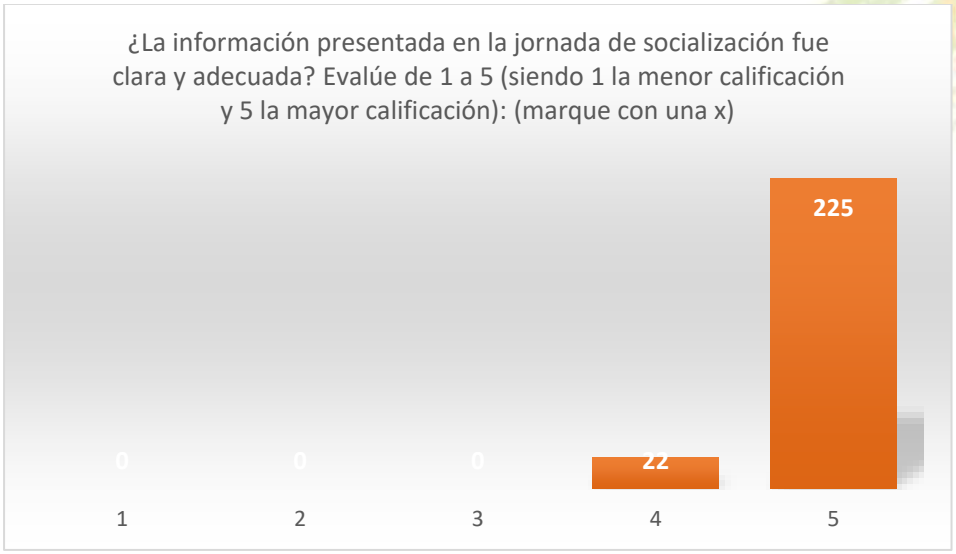


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) de acuerdo con que en la jornada de socialización se desarrolló una actividad o taller con el fin de dar explicación de los temas.

17. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor calificación): *(marque con una x)*

1		**2**		**3**		4		**5**	

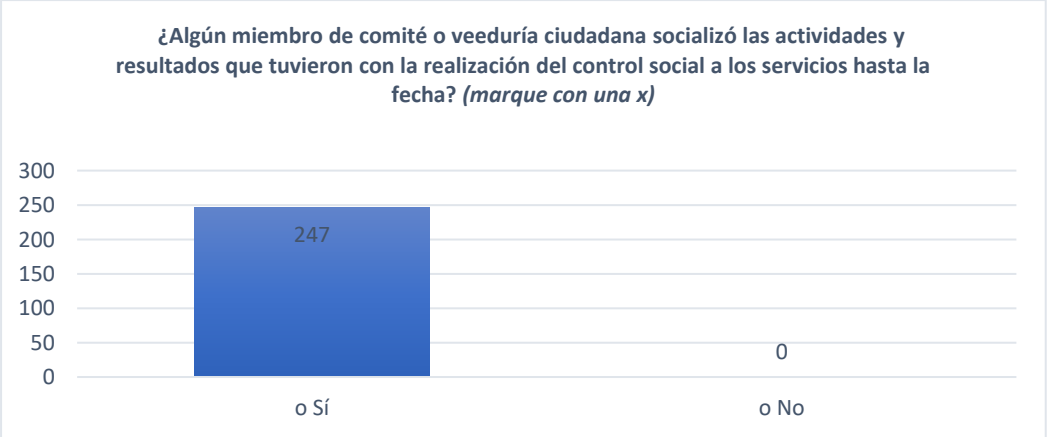
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



En conformidad con la información presentada en la jornada de socialización para 225 participantes se mostraron conformes dando la mayor calificación que es 5 y 22 con una calificación de 4, evidenciando que el encuentro cumple con las expectativas planeadas.

18. ¿Algún miembro de comité o veeduría ciudadana socializó las actividades y resultados que tuvieron con la realización del control social a los servicios hasta la fecha? *(marque con una x)*

- ○ Si
- ○ No

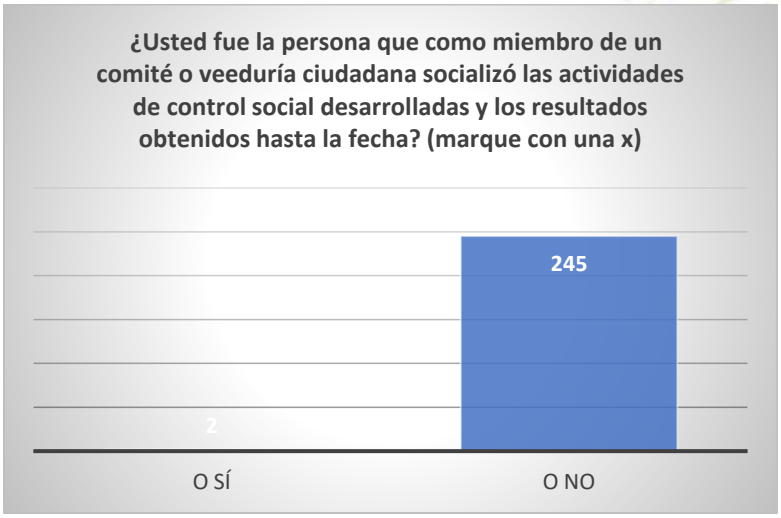


En la interpretación el cien por ciento de los participantes se ven de acuerdo y afirmaron que (SI) se realizó la presentación por parte del comité o veeduría ciudadana la socialización de las actividades y resultados que tuvieron con la realización del control social a los servicios hasta la fecha.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

19. ¿Usted fue la persona que como miembro de un comité o veeduría ciudadana socializó las actividades de control social desarrolladas y los resultados obtenidos hasta la fecha? *(marque con una x)*

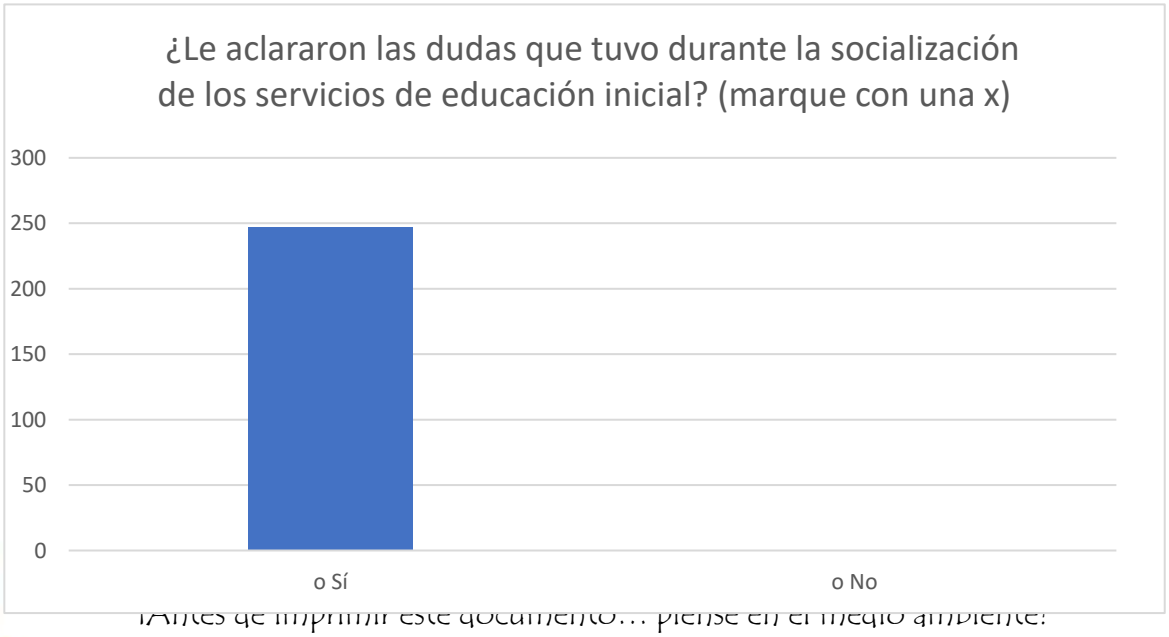
- ○ Sí
- ○ No



De los participantes del encuentro se evidenció que dos personas que hacen parte de la veeduría ciudadana socializaron las actividades adelantadas por parte de control social junto a los resultados y experiencias obtenidas hasta la fecha.

20. ¿Le aclararon las dudas que tuvo durante la socialización de los servicios de educación inicial? *(marque con una x)*

- ○ Sí
- ○ No



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Para el 100% está de acuerdo en que se le aclararon las dudas que tuvo durante el encuentro de socialización de los servicios de la educación inicial.

RECUERDE: *Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación para los servicios de primera infancia, publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.*

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012